



## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

Los productos importados, manufacturados y comercializados por SDi Soluciones Dinamicas integrales., directamente o a través de sus aliados estrategicos, están amparados por una GARANTIA LIMITADA en todas sus partes, por cualquier defecto de fabricación y/o ensamble, siempre que el producto sea operado bajo condiciones normales de uso y mantenimiento.

Los productos están garantizados como libres de defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de 12 meses, desde la fecha de despacho del producto al usuario final. La obligación bajo esta garantía, estatutaria o de otra forma, está limitada al reemplazo de partes o reparación en las oficinas de SDi, o en un centro de servicio designado por ésta, según criterio técnico después de inspección del producto en dicho centro de servicio, que lo defina como defectuoso en materiales o mano de obra,

Esta garantía no obliga a SDi., a asumir el costo de la mano de obra o el transporte relacionados con el reemplazo o reparación de partes defectuosas, ni se aplica a productos en los cuales se hayan realizado alteraciones o reparaciones no autorizadas expresamente por SDi.

## **CONDICIONES PARA LA GARANTIA**

Para hacer efectiva la garantía es indispensable:

1. Llevar el producto objeto de la garantía hasta las instalaciones del distribuidor donde fue adquirido, o a las oficinas de SDi.
2. Presentar este Certificado de Garantía debidamente diligenciado junto con la factura de compra del producto.
3. SDi. directamente, o a través de sus aliados estrategicos, se compromete a reparar los productos amparados por esta garantía, o cambiar las partes defectuosas que según su exclusivo criterio técnico ameriten ser reemplazadas. Las reparaciones o reemplazos de partes serán efectuadas sin cargos por mano de obra y repuestos, siempre y cuando la garantía correspondiente esté dentro de su período de vigencia y no se hayan presentado ninguna de las siguientes causales de exclusión: daños ocasionados por falta de mantenimiento periódico especificado por el fabricante; daños causados por usos inadecuados o diferentes al indicado para el producto; daños ocasionados por el uso de repuestos o partes no originales, lubricantes y/o combustibles inadecuados, o reparaciones realizadas por personal no autorizado; daños producidos por golpes, almacenamiento o manipulación inadecuada; daños ocasionados por instalaciones

Nit 901 328 984-1

6057821 – 317 573 6335

[info@solucionesdinamicassdi.com](mailto:info@solucionesdinamicassdi.com)

Sede Administrativa Via 33 # 96-01 Int. 5D Floridablanca - Santander



defectuosas y/o inadecuadas para el producto: en casos de robo, sustracción o daños totales o parciales ocasionados por vandalismo, o fenómenos naturales como descargas eléctricas, inundaciones o incendios; desgaste y deterioro normal debido al uso del producto y a su exposición a las condiciones de desgaste propio de su operación.

También quedan excluidos de esta garantía todos los elementos y/o partes que requieren cambios periódicos para el funcionamiento normal del equipo como: filtros de aire, combustible y aceite; bujías, capacitores, toveras de inyección, correas, poleas y demás elementos de consumo periódico.

SDi. no se hace responsable por daños materiales, físicos o corporales ocasionados por la inadecuada operación del producto amparado por esta garantía, y no responde por ningún tipo de reclamaciones por lucros cesantes, derivados del no funcionamiento del producto.

Llene esta información, envíe la copia a SDi. y conserve el original. Es requisito indispensable para hacer efectiva la garantía.

SDi Soluciones Dinamicas Integrales sas

[info@solucionesdinamicassdi.com](mailto:info@solucionesdinamicassdi.com)

Nombre del Comprador \_\_\_\_\_

Direccion \_\_\_\_\_

Fecha de Compra \_\_\_\_\_

Fecha Del Evento \_\_\_\_\_

Descripcion Breve del Evento \_\_\_\_\_

Producto \_\_\_\_\_

Modelo \_\_\_\_\_ Numero de Serial \_\_\_\_\_

Firma del Vendedor \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_\_

Firma del Comprador \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_\_

Nit 901 328 984-1

6057821 – 317 573 6335

[info@solucionesdinamicassdi.com](mailto:info@solucionesdinamicassdi.com)

Sede Administrativa Via 33 # 96-01 Int. 5D Floridablanca - Santander