

La presente ficha tiene como objeto transmitir las características técnicas, beneficios, aspectos de seguridad y variables logísticas del producto a continuación / This statement is intended to convey the technical features, benefits, safety aspects and logistics of the product variables below



NOMBRES POPULARES

SERRUCHO DE PODA

USOS

Para corte de ramas desde medianas a grandes. *Cada RazorTOOTH Saw®* se somete a 4 procesos de fabricación para garantizar la máxima durabilidad y dureza, reduciendo la fricción y permitiendo cortes extremadamente rápidos y eficientes

ESPECIFICACION DE MATERIALES.

PIEZA / ITEM	MATERIAL	ACABADO/ FINISH	COLOR	OBSERVACIONES
HOJA DENTADA	ACERO ALTO CARBONO	CROMADA	CROMADO	N/A
MANGO	BIMATERIAL	N/A	ROJO / NEGRO	ERGONOMICO

La presente ficha tiene como objeto transmitir las características técnicas, beneficios, aspectos de seguridad y variables logísticas del producto a continuación / This statement is intended to convey the technical features, benefits, safety aspects and logistics of the product variables below



BENEFICIOS:

- ✓ Para ramas pequeñas y medianas.
- ✓ Cortes dos veces más rápidos con la tecnología *RazorTOOTH Saw*®
- ✓ Mango antideslizante y ergonómico tipo pistola.
- ✓ Dientes en 3 ángulos endurecidos, que eliminan hasta 2,5 veces más material por cada corte.
- ✓ La hoja cromada reduce la fricción y mejora la eficiencia.
- ✓ La hoja de acero SK5 contiene más carbono, lo que significa que el acero es más duro, permitiendo que la hoja permanezca afilada durante más tiempo.
- ✓ Hoja de 13" reemplazable

La presente ficha tiene como objeto transmitir las características técnicas, beneficios, aspectos de seguridad y variables logísticas del producto a continuación / This statement is intended to convey the technical features, benefits, safety aspects and logistics of the product variables below

MANTENIMIENTO

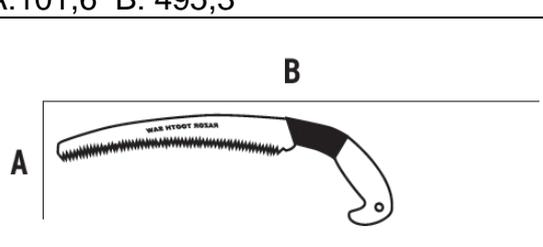
- ✓ Verifique que la herramienta tenga las características mínimas necesarias para realizar la labor en los elementos a cortar.
- ✓ La hoja no se puede afilar.
- ✓ No corte piedra o metal.
- ✓ Seque la hoja con un paño papel o toalla.
- ✓ No use soluciones cuyos componentes puedan oxidar la hoja (Ej: cloro).
- ✓ Almacene en un lugar fresco y seco, sin presencia de humedad.
- ✓ Lubricar la hoja con aceite en caso de tener que dejarlos almacenados durante un tiempo superior a un año.

ASPECTOS DE SEGURIDAD:

- ✓ Use la herramienta de acuerdo con la labor que vaya a realizar.
- ✓ No use para martillar, para rajar o como palanca.
- ✓ No acerque partes del cuerpo al trayecto de trabajo de la herramienta.
- ✓ Realice apertura completa de la hoja; evite siempre los movimientos laterales o de giro.
- ✓ Asegure firmemente el mango mientras la usa; así evitara posibles accidentes.
- ✓ Use guantes y gafas de seguridad.
- ✓ Mantenga alejado de los niños.

INFORMACIÓN LOGÍSTICA

SERRUCHO DE PODA HOJA 13"				
RS 41				
INFO UNIT				
COD BAR	Q	KG	DIM (mm)	
038313004132	1	0.272	A:101,6 B: 495,3	
INFO INNER				
COD BAR	Q	KG	DIM (mm)	
10038313004139	6	2.267	152,4x158,75x541,35	



La presente ficha tiene como objeto transmitir las características técnicas, beneficios, aspectos de seguridad y variables logísticas del producto a continuación / This statement is intended to convey the technical features, benefits, safety aspects and logistics of the product variables below

CERTIFICADO DE CALIDAD



Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

Bellota Colombia S.A.S C.I.

Parque Industrial Juanchito Terraza N 8, 170001 Manizales, Colombia

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015



Chris Koci - Business Director - Certification

Emitido por: Lloyd's Register Central and South America Ltd
en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Fecha de Emisión Actual: 14 Agosto 2018
Fecha de Caducidad: 13 Agosto 2021
Número de Certificado: 10118067

Aprobaciones Originales:
ISO 9001 – 14 Agosto 2018

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0013722

El alcance de esta aprobación es aplicable a:
Desarrollo, Manufactura y Distribución de Limas, Machetes y Cuchillas y Servicios de Comercialización de Herramientas e Insumos para el Agro y la Construcción.



001

La presente ficha tiene como objeto transmitir las características técnicas, beneficios, aspectos de seguridad y variables logísticas del producto a continuación / This statement is intended to convey the technical features, benefits, safety aspects and logistics of the product variables below

POLÍTICA DE GARANTÍA

Las herramientas Corona® MAX están garantizadas contra cualquier defecto material o de fabricación hasta el final de su vida útil. Si se considerara defectuosa, su herramienta Corona® MAX será reparada o reemplazada de manera gratuita al devolverla con su comprobante de compra.

Las herramientas **BELLOTA COLOMBIA S.A.S C.I** cumplen con la norma ISO 9001: 2008, buscando así desarrollar, fabricar y distribuir productos y servicios de calidad para los usuarios de los sectores de construcción, agricultura e industria.

Todos nuestros productos están completamente garantizados contra defectos de fabricación y mano de obra. La garantía está sujeta a que el producto se le dé el uso para el cual fue diseñado y que adicionalmente se tomen en cuenta las sugerencias de mantenimiento, aspectos de seguridad y tiempos de garantía expuestos en la ficha técnica de cada producto.

Quedan excluidos de la garantía:

- Las herramientas sometidas a un desgaste normal por uso.
- Las herramientas en contacto con agentes externos (No usar soluciones cuyos componentes puedan oxidar el producto).
- Cuando la herramienta se haya utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto hubiera sido alterado de su composición original o reparado por personas no autorizadas por el fabricante o importador respectivo.
- Cuando la herramienta haya sufrido un deterioro irreparable por causas imputables al usuario.
- Cuando se presente deterioro por mal almacenamiento (almacenar en condiciones ambientales en presencia de humedad).

Recomendaciones generales a tener en cuenta:

- Almacenar los productos siempre sobre estibas de madera o estantes con el objeto de evitar humedades al estar en contacto directo con el piso.
- Conservar los productos siempre en las fundas plásticas y dentro de la caja de cartón.
- No almacenar cerca de insumos químicos.
- No almacenar los productos en lugares con humedad alta.
- Manejo de inventarios que garantice la adecuada rotación.
- La forma y la altura de hacer los arrumes también influye en la conservación de los productos y de las unidades de empaque.
- Manipulación adecuada tanto en el descargue cuando llega al distribuidor como en el cargue cuando se despacha, esto se refiere a que no se deben tirar las cosas al camión o desde el camión, por este tema se presenta deterioro de la mercancía y de los empaques.

En caso de presentar alguna novedad, inconformidad o anomalía con sus productos, debe ser informada al representante de zona correspondiente, a la línea de servicio al cliente 018000 938



FICHA TECNICA DE VENTA
SERRUCHO DE PODA HOJA 13”
RS 7120

Page	6
Code	7120
Revision	0
Date	2018-11-29

La presente ficha tiene como objeto transmitir las características técnicas, beneficios, aspectos de seguridad y variables logísticas del producto a continuación / This statement is intended to convey the technical features, benefits, safety aspects and logistics of the product variables below

938 o al correo electrónico servicio.cliente@col.bellota.com, reportando los datos de la factura, el tipo de novedad, la trazabilidad.

Toda mercancía que se devuelva a las oficinas de Bellota Colombia, deberá ser anunciada y autorizada por el área de Servicio al Cliente, de no ser así, la mercancía no se recibirá y se le devolverá a su destinatario. En la autorización debe quedar definido quien asume el costo del flete, sólo será imputable a Bellota Colombia, en los casos de reclamos por calidad o errores en el despacho. Cualquier descuento o nota a una factura deberá ser generada únicamente por una nota crédito de Bellota Colombia, sin dicho documento este descuento no tendrá validez y quedará como un saldo en mora.

El tiempo de respuesta de la garantía será de cinco días hábiles, una vez recibido el reclamo con el debido soporte e información y en caso de ser aceptada esta se limitará al reemplazo o reposición sea del producto o de partes que tengan defectos o que falten.

Para cualquier inquietud se pueden comunicar con la línea ayuda de Servicio al Cliente 018000 938938 o al correo electrónico servicio.cliente@col.bellota.com.

DISTRIBUCION Y CONTROL				
SELLO DE COPIA	ELABORÓ	REVISÓ		APROBÓ
	<i>DISEÑO</i>	<i>JEFE DE CALIDAD</i>	<i>DIRECTOR TECNICO</i>	<i>JEFE DE DESARROLLO DE PRODUCTO</i>
		FIRMA	FIRMA	FIRMA